Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson



Klagomål till patientnämnden gällande kommunal hälso- och sjukvård år 2025

Genom avtal med samtliga kommuner i länet tar patientnämnden i Region Örebro län emot klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården.

Under år 2025 tog patientnämnden totalt emot 1 686 klagomål och synpunkter. Av dessa avsåg 30 ärenden (cirka 2 procent) kommunal hälso- och sjukvård i länets kommuner. Motsvarande siffra föregående år var 41 ärenden, vilket innebär en minskning i antal ärenden som rör kommunal vård.

I 16 av de 30 ärendena var patienten en kvinna och i 14 ärenden var patienten en man. En stor andel av patienterna var äldre: 68 procent var 70 år eller äldre. Som jämförelse var andelen patienter i denna åldersgrupp 20 procent i ärenden som gällde annan typ av vård under samma period.

I majoriteten av ärendena som rörde kommunal vård (21 ärenden, motsvarande 70 procent) var det någon annan än patienten själv som lämnade klagomålet till patientnämnden, i regel en närstående. Detta skiljer sig tydligt från ärenden som gällde annan typ av vård, där klagomålet endast i 22 procent av fallen lämnades av någon annan än patienten.

Region Örebro län
Patientnämndens kansli
Box 1613, 701 16 Örebro
E-post: patientnamnden@regionorebrolan.se
Telefon: 019-602 27 60
Organisationsnummer: 232100-0164

Datum
2026-01-29

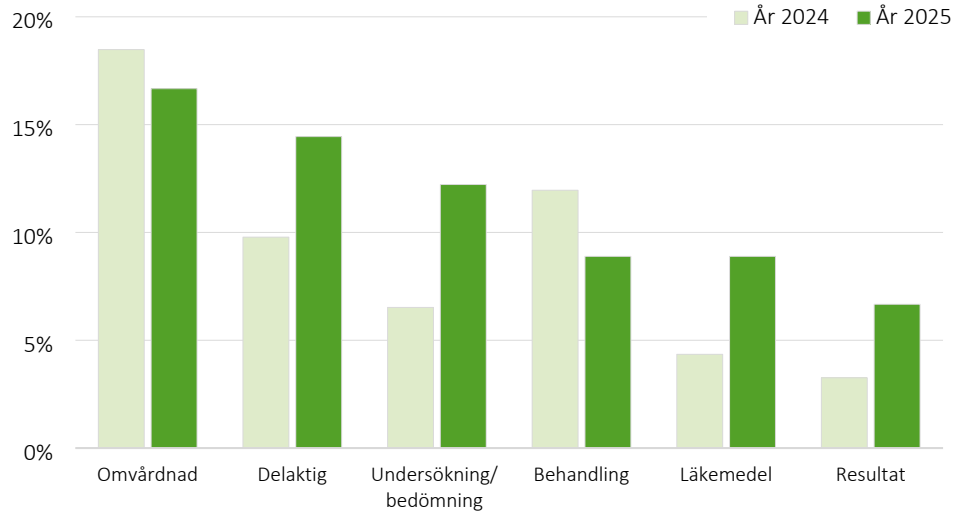

Diagram 1. Patientnämnderna i landet använder 24 kategorier för att beskriva vad klagomålen handlar om. Diagrammet visar de sex vanligaste klagomålskategorierna i ärenden som rörde kommunal hälso- och sjukvård åren 2024 och 2025.

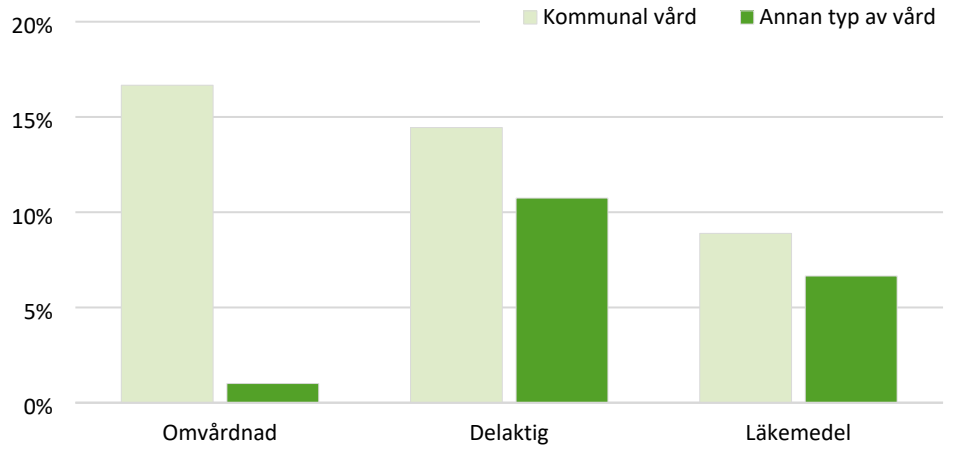

Diagram 2. Cirka två procent av de klagomål som inkom till patientnämnden år 2025 avsåg kommunal vård, medan övriga klagomål gällde annan typ av vård, främst vård som bedrivs av Region Örebro län. Diagrammet visar de klagomålskategorier som förekom oftare i ärenden som rörde kommunal vård jämfört med ärenden som gällde annan typ av vård.

Omvårdnadsrelaterade klagomål

Omvårdnad är den vanligaste klagomålskategorin i ärenden som gäller kommunal hälso- och sjukvård. De omvårdnadsrelaterade klagomålen under år 2025 avsåg huvudsakligen:

- bristande sårvård
- bristande hjälp med lägesändring och tryckavlastning
- bristande hjälp med matning
- bristande hjälp vid toalettbesök

Klagomålen rör i huvudsak grundläggande omvårdnadsinsatser och aktualiserar frågor om kontinuitet, bemanning och förutsättningar för att tillgodose patienters basala behov inom den kommunala hälso- och sjukvården.